

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
СОДЕЙСТВИЯ СОЦИАЛЬНОЙ АДАПТАЦИИ ЛИЧНОСТИ
КВАРТАЛ ЛУИ**

Согласовано

Руководитель программного отдела АНО
«Квартал Луи»



Мастрюкова

«21» Сентябрь 2023 г

Согласовано

Главный методолог АНО «Квартал Луи»
А. Лушников



«21» Сентябрь 2023 г

Утверждаю

Исполнительный директор
АНО «Квартал Луи»



С.А. Львова-Белова

«21» Сентябрь 2023 г

ПОЛОЖЕНИЕ

**О ПОРЯДКЕ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ
ОБРАЗВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ**

I. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяют порядок оказания платных образовательных услуг АНО «Квартал Луи» физическим лицам и юридическим лицам в соответствии с Уставом и лицензией на право ведения образовательной деятельности.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 г. № 27Э-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2020 № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 25.10.2013 № 1185 «Об утверждении примерной формы договора об образовании на обучение по дополнительным образовательным программам», Уставом АНО «Квартал Луи» и Правилами внутреннего распорядка для обучающегося.

1.3. Настоящее Положение действует до 31 декабря 2026г.

1.4. В Положении используются следующие понятия:

«заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

«исполнитель» - организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся (к организации, осуществляющей образовательную деятельность, приравниваются индивидуальные предприниматели, осуществляющие образовательную деятельность);

«недостаток платных образовательных услуг» - несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

«обучающийся» (слушатель) - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

«платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

«существенный недостаток платных образовательных услуг» - неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения.

Платные образовательные услуги не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов (при наличии).

1.6. АНО «Квартал Луи» вправе осуществлять за счет средств физических и (или) юридических лиц платные образовательные услуги, в том числе предусмотренные установленным государственным или муниципальным заданием.

1.7. Разработка порядка определения платы для физических и юридических лиц за услуги (работы), относящиеся к основным видам деятельности АНО «Квартал Луи», в части предоставления платных образовательных услуг, осуществляется учредителем платных образовательных услуг.

1.8. Исполнитель обязан обеспечить заказчику /обучающемуся оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

1.9. Исполнитель вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств исполнителя, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц.

1.10 Если стоимость образовательных услуг установлена АНО «Квартал Луи» на уровне себестоимости, то снижение стоимости платных образовательных услуг не предусмотрено.

1.11 При проведении маркетинговых акций может быть предусмотрена скидка на оплату обучения, предоставление которой фиксируется в договоре.

1.12. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции.

II. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров

2.1. Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия представлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.2. Исполнитель обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

2.3. Информация, предусмотренная пунктами 2.1 и 2.2, предоставляется исполнителем в месте фактического осуществления образовательной деятельности, а также в месте нахождения филиала, осуществляющей образовательную деятельность (при наличии).

2.4. АНО «Квартал Луи» реализует следующие виды программ:

- краткосрочные программы (семинары, мастер-классы, конференции, консультации и другие);

- основные образовательные программы:

основные программы профессионального обучения - программы профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих, программы переподготовки рабочих, служащих, программы повышения квалификации рабочих, служащих;

- дополнительные образовательные программы:

дополнительные профессиональные программы - программы повышения квалификации, программы профессиональной переподготовки.

Образовательные программы самостоятельно разрабатываются и утверждаются АНО «Квартал Луи», если действующим законодательством не установлено иное.

2.5. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

а) полное наименование исполнителя - юридического лица;

б) место нахождения исполнителя;

в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон (при наличии) заказчика и (или) законного представителя обучающегося;

г) место нахождения или место жительства заказчика и (или) законного представителя обучающегося;

д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;

е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указываются в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не

- являющегося заказчиком по договору, при наличии);
- ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;
 - з) полная стоимость образовательных услуг по договору, порядок их оплаты;
 - и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии), если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации;
 - к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенных уровня, вида и (или) направленности);
 - л) форма обучения;
 - м) сроки освоения образовательной программы или части образовательной программы по договору (продолжительность обучения по договору);
 - н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
 - о) порядок изменения и расторжения договора;
 - п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

2.6. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенных уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее - поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

2.7. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора.

III. Ответственность Исполнителя и Заказчика

3.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

3.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- б) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

3.3. Договор подписывается всеми сторонами. От имени АНО «Квартал Луи» договор подписывается Исполнительным директором или лицом, исполняющим обязанности исполнительного директора на период его временного отсутствия. Изменение условий договора оформляется письменным дополнительным соглашением сторон.

3.4. Зачисление и отчисление обучающегося производится приказом исполнительного директора.

3.5. Обучающиеся выполняют обязанности, предусмотренные Действующим законодательством Российской Федерации, Уставом АНО «Квартал Луи», Правилами внутреннего распорядка для обучающихся, настоящим положением, иными локальными актами Учреждения.

3.6. Обучающемуся, успешно освоившему образовательную программу и прошедшему итоговую аттестацию (при наличии), выдается соответствующий документ о квалификации (если это предусмотрено образовательной программой), в соответствии с заключенным договором об оказании платных образовательных услуг по образовательным программам. В случае заключения договора на обучение с юридическим лицом (индивидуальным предпринимателем) (далее - заказчик), документ о квалификации может быть получен представителем заказчика.

3.7. Обучающемуся, отчисленному до завершения сроков освоения образовательной программы, при расторжении договора за неисполнение договорных обязательств и в других случаях, предусмотренных локальными нормативными актами АНО «Квартал Луи», после проведения взаимных расчетов выдается справка об обучении (по письменному заявлению).

3.8. Оплата заказчиком образовательных услуг производится путем перечисления денежных средств на расчетный счет АНО «Квартал Луи» в форме предоплаты 100%, если иное не оговорено в договоре на оказание платных образовательных услуг (поэтапная оплата по графику платежей).

3.9. После успешного завершения обучения, в случае задержки заказчиком оплаты образовательных услуг обучающемуся не выдается документ о квалификации в соответствии с заключенным договором. Выдача документа о квалификации возможна лишь после погашения задолженности по оплате.

3.10. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

3.11. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

- а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- г) расторгнуть договор.

3.12. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

3.13. По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

- а) применение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания (при наличии образовательных программ для несовершеннолетних);
- б) невыполнение обучающимся обязанностей по добросовестному освоению образовательной программы и выполнению учебного плана;
- в) установление нарушения порядка приема в АНО «Квартал Луи», повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;
- г) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

3.14. Договор считается расторгнутым после полного исполнения обязательств по нему или со дня письменного уведомления одной из Сторон

об отказе от исполнения договора по причинам, указанным в настоящем Положении.

IV. Порядок организации предоставления платных образовательных услуг в системе дополнительного профессионального образования

4.1 Учебным центром АНО «Квартал Луи» изучается спрос на платные образовательные услуги, определяются предполагаемые заказчики и контингент обучающихся (слушателей).

4.2 Менеджером по обучению, разрабатываются по каждому виду платных образовательных услуг соответствующие образовательные программы и учебные планы.

4.3 Прием слушателей осуществляется в соответствии с Правилами приема на обучение по дополнительным профессиональным программам.

4.4 Кадровый состав, занятый предоставлением платных образовательных услуг определяется исполнительным директором.

4.5 Для оказания платных образовательных услуг могут привлекаться как работники АНО «Квартал Луи» так и сторонние лица, с которыми в установленном порядке могут оформляться трудовые договоры о работе по совместительству, а также гражданско-правовые договоры.

V. Порядок утверждения и внесения изменений в положение

5.1. Настоящее Положение утверждается исполнительным директором АНО «Квартал Луи» и вступает в силу со дня введения его в действие приказом.

5.2. В данное Положение могут вноситься изменения и дополнения, которые вводятся в действия приказом исполнительного директора.

Разработано: менеджер образовательных программ Т.И. Моро